

REFERENZ STORY

YPSOMED



WAGNER AG UNTERSTÜTZT YPSOMED BEI DER SOFTWARE-LIZENZIERUNG

EIN MITTEL GEGEN BÖSE ÜBERRASCHUNGEN

Das Software-Lizenzmanagement wird mangels Know-how und Ressourcen oft eher stiefmütterlich behandelt. Das kann finanzielle Folgen haben. Nicht so bei Ypsomed: Das Schweizer Medtech-Unternehmen hat dafür den Spezialisten WAGNER AG engagiert.

Mit weltweit über 1500 Mitarbeitenden gehört die in Burgdorf beheimatete Ypsomed Group zu den grössten Schweizer Medizintechnikunternehmen. Spezialisiert ist die Firma auf die Entwicklung und Herstellung von Injektions- und Infusionssystemen für die Selbstmedikation. Dazu gehört ein umfassendes Portfolio mit Produkten und Dienstleistungen für Menschen mit Diabetes.

Umfassend ist auch die IT der Ypsomed. Fernand Portenier, Head of IT, und sein aktuell 60-köpfiges IT-Team betreiben zirka 300 Server und betreuen gut 1500 Office- sowie rund 300 speziell gehärtete, validierte Produktions-Clients – alles lokal vor Ort. Hinzu kommen, bedingt durch eine extrem hohe Fertigungstiefe und grosse Entwicklungsabteilung, über 500 Anwendungen.

Rund 50 dieser Applikationen werden im Medtech-Unternehmen zentral durch die IT verwaltet und gepflegt. Sie stammen mit wenigen Ausnahmen von den Herstellern Adobe, Citrix, SAP und vor allem Microsoft. Um alle anderen Programme kümmern sich Systemverantwortliche und Fachspezialisten in der Linie, die die Tools aus dem Effeff kennen.

GRUPPENWEITES SAM IN REKORDZEIT

Die breite Software-Landschaft, gepaart mit der komplexen und sich ständig verändernden Lizenzpolitik einiger Hersteller, hat Ypsomed 2016 dazu bewogen, die Software-Lizenzierung einmal genauer unter die Lupe zu nehmen. Dabei wurde schnell klar: Das dafür nötige Know-how und die Ressourcen fehlen intern. Also ging man auf den langjährigen IT-Partner WAGNER AG zu.

Auf einmal musste dann alles schnell gehen: Bei einem Tochterunternehmen wurde durch Microsoft eine

Lizenzauskunft verlangt und für den Lizenznachweis über die gesamte Ypsomed-Gruppe blieb damit weniger Zeit als gedacht.

Trotz dieser Umstände konnte die Auskunft bzw. der Nachweis termingerecht erfolgen – und nicht nur das. Dank der geografischen Nähe der beiden Partner sowie der muster-gültigen Dokumentation der Ypsomed war es möglich, in der kurzen Zeit gleich ein komplettes, sogenanntes Software Asset Management (SAM)-Engagement durchzuführen.

«Eine Firma unserer Grösse, die breit Microsoft-Produkte einsetzt, ist mit der Software-Lizenzierung heute schnell einmal überfordert. Glücklicherweise gibt es Partner wie die WAGNER AG, die uns dabei unterstützen können.»

Fernand Portenier, Head of IT, Ypsomed

LIZENZEN OPTIMIERT UND KOSTEN VERRINGERT

Im Frühling 2018 entschied sich Ypsomed, mit WAGNER AG erneut eine umfassende Lizenzüberprüfung und Lizenzberatung durchzuführen. Dafür gab es gleich mehrere Gründe: Der bestehende Lizenzvertrag mit Microsoft wird Mitte 2019 auslaufen, es fand in der Zwischenzeit eine grosse Server-Migration statt und das Unternehmen wuchs bzw. wächst nach wie vor stark.

Das neuerliche SAM-Engagement, nun nicht nur für die Software von Microsoft, sondern auch von anderen Herstellern, deckte unter anderem auf, dass Ypsomed bei den Office-Lizenzen dem starken Mitarbeiter-

wachstum hinterherhinkte – und dass eigentlich bestellte Adobe-Lizenzen gar nie geliefert wurden. «Das ist Sinn und Zweck einer solchen Überprüfung», meint Portenier, «und dieser Umstand wurde natürlich sofort korrigiert.»

Im Rahmen des SAM-Engagements stellte WAGNER AG auch fest, dass bei Ypsomed im Server-Bereich mit der Umstellung von einem Prozessor auf ein Core-basiertes Lizenzmodell noch Optimierungspotential vorhanden war. Durch entsprechende Anpassungen konnten schliesslich die Lizenzkosten verringert werden.

RICHTIG LIZENZIERT, HEUTE UND IN ZUKUNFT

Ypsomed ist nun also nicht nur konform, sondern auch richtig lizenziert – und das mit Fokus sowohl auf das «Hier und Jetzt» als auch auf die Zukunft. Das international tätige Medtech-Unternehmen plant, an kleineren Standorten im Ausland Office 365 einzuführen.

Entsprechend wichtig war die Beschaffung von Lizenzen, die diesen Wechsel ermöglichen und keine grossen Mehrkosten verursachen.

«Wir kannten Office 365 vorher kaum und waren froh um die Strategieberatung der WAGNER AG», so Portenier. Dabei half die langjährige Partnerschaft der beiden Unternehmen: «Man kennt inzwischen unsere Anforderungen und versteht es sehr gut, diese mit jenen von Microsoft und den anderen Herstellern zusammenzubringen.»

Die Zukunft kann also kommen. Die nötigen Vorarbeiten sind – zumindest aus Lizenzsicht – getätigt. Und auch der Termin für das nächste SAM-Engagement in zirka zwei Jahren steht bereits.

«WAGNER AG hat ein klares Vorgehen und ist flexibel genug, um für Kunden auch einmal einen Extraweg zu gehen. Besonders wertvoll ist der breite Fokus, der weit über das reine Lizenz-Management hinausgeht.»

Fernand Portenier, Head of IT, Ypsomed

WAGNER AG ist spezialisiert auf die Beratung, die Planung, die Realisation und das Betreiben von erstklassigen und massgeschneiderten IT-Infrastruktur-Lösungen, von Projekt-Dienstleistungen über Outsourcing bis hin zu Cloud Services. Ausgereifte Prozesse, höchste Zertifizierungen (ISO 27001 und 9001), Fachkompetenz und Innovationskraft bilden das Fundament der Tätigkeit der WAGNER AG, die mit ausgewählten Herstellern und Lieferanten Partnerschaften pflegt. So ist das Unternehmen beispielsweise Microsoft Gold Partner und einer der wenigen SAM (Software Asset Management) Partner von Microsoft in der Schweiz.

WAGNER
IT | PROJEKTE | OUTSOURCING

WAGNER AG
Industrie Neu Hof 15
CH-3422 Kirchberg
T +41 (0)34 426 13 13
F +41 (0)34 426 13 19
www.wagner.ch

Weitere Geschäftsstellen in Rümlang,
St. Gallen, Basel und Bern